

Принято на заседании  
педагогического совета школы  
Протокол от 9 ноября 2021г.

Утверждено  
приказом МБОУ ООШ №26  
им.А.И.Кошкина с.Индюк  
от 10.11.2021г. №127

**Положение  
об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и  
мессенджерах.**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в МБОУ ООШ №26 им.А.И.Кошкина с.Индюк МО Туапсинский район (далее по тексту ООШ, школа, образовательная организация, ОО)

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. №152, Кодексом РФ «Об административных нарушениях» от 30.12.2001г., Уголовным кодексом РФ.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособлено. но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1 Общайтесь в социальных сетях так, как хотите чтобы общались с вами.

1.3.2 Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3 Пишите только по делу.

1.3.4 Следите за временем не пишите ранее 07:00, и позже 21:00

1.3.5 Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6 Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7 Не делайте репостов информации, которую нельзя распространять

1.3.8 Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики.

1.3.9 Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.

1.3.10 Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающиеся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.

1.4 Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила общения из общего чата.

1.5 Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; незнание механизмов ее распространения.

## **2. Правила общения в чатах образовательной организации или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.**

2.1. Родитель (законный представитель) обучающего при общении:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Указать тему (вопрос) переписки/обращения

2.1.3 Представиться.

2.1.4 С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

2.1.5 Не создавать конфликт между участниками чата.

## **3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.**

3.1. Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

3.1.1 Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3

3.1.2 Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и общения на «ты».

3.1.3 указать тему (вопрос) своего обращения, при публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах, отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5 Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6 При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7 Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8 Расставлять смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9 Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата и в присутствии администрации ОО.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающиеся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного размещения родителей или законных представителей ребенка.

Директор МБОУ ООШ №26  
им.А.И.Кошкина с.Индюк

А.С.Леготин